



in der



## Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

wir freuen uns, dass Sie sich für die frisch gekochten Mittagsmenüs von Meyer Menü entschieden haben. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zur Registrierung und zum Bestellvorgang.

Sie starten die Registrierung mit der Angabe des folgenden

**Registrierungscodes: 3LY5FMXS**

Wie Sie bereits wissen, nutzt Meyer Menü das sog. Prepaid-Verfahren. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein. Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte das

**IBAN: DE44200505501292130323**

**BIC: HASPDEHHXXX**

In das Feld „Verwendungszweck“ schreiben Sie Ihre Kunden-Nummer und den Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin. Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.

### **Datenschutzklausel**

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren **persönlichen Meyer Menü-Berater Heiko Diedrichsen**, den Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer **0800 -150 150 5 oder 04551-3003** erreichen können.

## Wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem

### 1. Registrierung

- Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren.
- Klicken Sie auf „**Anmelden**“. Sie kommen auf eine neue Seite.
- Wählen Sie hier den Button „**Registrieren mit Registrierungscode**“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.
- Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

- Im **ersten Formular** ( Allgemein ) geben Sie bitte die **Daten des Kindes** ein, das an der Schulverpflegung teilnehmen wird.
- Im **folgenden Formular** ( Rechnungsempfänger ) geben Sie bitte **Ihre Daten** ( gesetzlicher Vertreter ) ein.
- Im nächsten Schritt ( Bankverbindung ) geben Sie bitte eine **gültige Bankverbindung** ein. Auf dieses Konto erstatten wir ggfs. Restguthaben.
- Im Anschluss erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten.
- Durch anklicken „**Jetzt mit diesen Daten registrieren**“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster bestätigt.
- Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer Kundennummer und einem PIN (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

## **2. Bestellungen**

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „**Bestellen**“ klicken.

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall können Sie sich telefonisch an uns wenden und die Belieferung für den Zeitraum der Krankheit stornieren.

## **3. Abrechnung**

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Betrag auf unser im Anschreiben genanntes Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet.

Sie erhalten automatisch eine Email von uns, wenn das Guthaben eine Untergrenze von z.B. 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto ist. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabekonto vergehen können! Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „**Mein Konto**“ in der Kopfzeile. Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.

### **Wichtig:**

Bereits bei Meyer Menü registrierte Kinder (aus Kindergärten oder anderen Einrichtungen) brauchen sich nicht erneut registrieren. Hierfür nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Meyer Menü Mitarbeiter auf.

**Inhaber der Bildungskarte** setzen sich bitte ebenfalls mit uns in Verbindung. Hierfür benötigen wir die Nummer der Bildungskarte, damit eine korrekte Abrechnung erfolgen kann. Nachträgliche eingereichte Karten können erst ab dem Tag des Einreichens berücksichtigt werden.

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien **Tel.-Nummer 0800 -150 1505** oder unter **04551 - 3003** erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter [www.meyer-menu.de](http://www.meyer-menu.de).

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit